



ALAPÍTVÁ: 1990.

OKTÁV - RÁCIÓ OKTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. 4032 DEBRECEN, VERSENY U. 2.

Telefon: (52) 534-522 Fax , üzenetrögzítő: (52) 534-523

<http://www.oktavracio.hu>

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11738008-21449912

Felnőttképzési engedélyszám: E-000037/2013

A KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGELÉGEDETTSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

2020. november 09.

A képzés megnevezése: 48/2020 Tárgyalástechnika,
asszertív kommunikáció

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A másolat az eredetivel
mindenképpen megegyező.
LITAUSZKI KÁLMÁN
ügyvezető



Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. 2020 évben befejeződött 48/2020 Tárgyalástechnika, asszertív kommunikáció képzésben résztvevők megelégedettségét 2020. november 05-én vizsgálta kérdőív alapján. A hallgatók egy kérdőívet töltöttek ki. A kérdőív általánosságban vizsgálta a képzésben résztvevők képzéssel kapcsolatos elégedettségét.

2020. év november 09-én az alábbi eredményeket lehetett kimutatni

Képzési csoport létszáma a kérdőív kiértékelésekor: 1 fő

Kérdőívet kitöltő hallgatók száma: 1 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 1 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

Hallgatók válasza:

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszaik átlaga: 10,00

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

Hallgatók válasza:

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszaik átlaga: 10,00

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

Hallgatók válasza:

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszaik átlaga: 10,00

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

oktatási segédanyagokkal?

Hallgatók válasza:

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszaik átlaga: 10,00

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező.
LITAUSZKI MÁLMÁN
ügyvezető



5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?

(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszerzésével

összefüggő tevékenységével?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

A másolat az eredetivel
mindenben megegyező.
LITAUSZKI KALMÁN
ügyvezető



9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga:

10,00

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga:

10,00

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga:

10,00

Válaszok átlagai összesen:

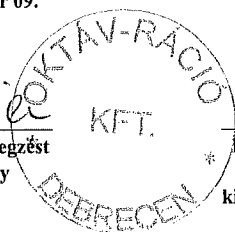
10,00

Összegzés:

Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. vezetősége megvizsgálja az eredményeket és a szükséges korrekciókat az esetleges fejlesztéseket elvégzi. A hallgatói válaszok alapján megállapítható, hogy a hallgatók többsége elégedett volt az egyesület által biztosított személyi-, tárgyi feltételekkel, képzési programmal.

Debrecen, 2020. november 09.


 Kiértékelést, összegzést
 végző személy



Litauszki Kálmán
 ügyvezető
 kiértékelést jóváhagyó

A másolat az eredetivel
 mindenben megegyező.
 LITAUSZKI KÁLMÁN
 ügyvezető

